

Condizioni Generali di Vendita per i Corsi di Formazione MasterFor erogati in modalità presenziale, online o on-demand

1. OGGETTO

Oggetto delle presenti Condizioni Generali è la fornitura da parte di Master Srl (altresi riconosciuta come MasterFor), con le modalità di seguito descritte, di corsi di formazione (di seguito denominati anche corsi, eventi, seminari, webinar), per il Cliente o a favore di terzi indicati da quest'ultimo.

2. ISCRIZIONE AI CORSI

Le iscrizioni ai corsi avverranno a seguito dell'invio a Master Srl del "Modulo di Iscrizione" o della compilazione online dei campi relativi all'iscrizione/acquisto, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente. Il modulo potrà essere sostituita da un ordine del Cliente contenente tutti i dati previsti dal modulo e facente riferimento all'accettazione delle presenti Condizioni Generali. Poiché il numero di partecipanti ai corsi è limitato, le iscrizioni verranno accettate in base alla data di ricevimento delle relative schede e/o ordini. Per i corsi on-demand, questi dovranno essere fruiti di norma entro 6 mesi, dalla data di acquisto, pena la perdita del diritto alla fruizione degli stessi senza alcun rimborso a favore del Cliente da parte di Master Srl.

3. SEDI E DATE DEI CORSI

I Corsi si terranno presso le sedi indicate da Master Srl e nelle date previste dal "Calendario Corsi" e nel "Catalogo Corsi" in vigore. Master Srl potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alle sedi o alle date di realizzazione dei Corsi.

4. DISDETTA E RICHIESTA DI ANNULLAMENTO

Il Cliente può annullare o rinviare la partecipazione ai corsi in ogni momento, dandone comunicazione scritta a Master Srl. Resta peraltro inteso che: - In caso di disdetta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a MasterFor, a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale previsto pari a:

- fino a 15 giorni prima dall'avvio del corso: nessuna penale
- Tra 14 e 5 giorni lavorativi dall'avvio del corso: 50% del corrispettivo
- Da 4 giorni lavorativi o meno, oppure nessuna comunicazione: 100% del corrispettivo

5. RINVIO O CANCELLAZIONE DEI CORSI DA PARTE DI MASTER SRL

Master Srl si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone comunicazione scritta o telefonica al Cliente nel caso in cui non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti al corso o sopraggiungano impedimenti alla realizzazione dello stesso. I corrispettivi eventualmente già percepiti da Master Srl saranno restituiti al Cliente o, d'accordo con il Cliente, saranno imputati come pagamento anticipato per l'eventuale iscrizione a corsi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente da parte di Master Srl. L'avvio di

ciascun corso sarà confermato entro 5 giorni lavorativi precedenti alla data d'inizio dello stesso.

6. DIRITTO D'AUTORE

Il Cliente prende atto per sé e per i partecipanti da esso indicati che i videocorsi ed il materiale a essi relativo sono di proprietà di Master Srl e dei suoi partner, e che il Cliente può entrarne in possesso solo se provenienti da Master Srl o altre Società autorizzate per iscritto dalla stessa. Il Cliente si impegna a NON eseguire copia di tale materiale, a NON diffonderne presso terzi il contenuto, a non cedere a terzi e a non svolgere né far svolgere ad altri corsi basati su detta documentazione.

7. REGOLE DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti ai corsi sono tenuti a: a) utilizzare materiali e attrezzature di Master Srl con la massima cura e diligenza; b) attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste da Master Srl, ovvero dagli Enti ospiti; c) non effettuare registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi dei corsi, o durante i corsi stessi; d) non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi dei corsi; e) mantenere un codice di condotta consono alla dignità ed al decoro. Nel caso in cui un partecipante commetta le violazioni di cui sopra, è facoltà di Master Srl di ritirare le copie, le registrazioni, le fotografie e le riprese illecite, allontanare e/o non ammettere più ai corsi il partecipante responsabile delle suddette violazioni senza alcun rimborso del corso e, se del caso, procedere alla tutela delle proprie ragioni presso le competenti sedi, nessuna esclusa.

8. RESPONSABILITA'

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi di Master Srl nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erranee o obsolete. Il Cliente esonera, pertanto, Master Srl da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni. Master Srl si riserva il diritto di apportare tutte le variazioni e aggiornamenti ai contenuti dei corsi elencati nel catalogo, per meglio seguire la costante evoluzione e il continuo aggiornamento del settore.

9. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

I corrispettivi dovuti dal Cliente, imposte e tasse incluse, devono essere versati contestualmente all'iscrizione, a mezzo carta di credito o mediante bonifico bancario intestato a: Master s.r.l. - IBAN: IT17H0538702000000047635550. A seguito dell'operazione sarà emessa fattura elettronica. In caso di operazioni in regime di non assoggettamento / non imponibilità IVA, detta esenzione dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente al momento dell'iscrizione, specificando il riferimento normativo.

10. CORSI AZIENDALI O DEDICATI

Il Cliente può richiedere la possibilità di effettuare edizioni dedicate e/o aziendali dei corsi descritti nel catalogo. Sedi e date di erogazione saranno concordate con il Cliente. Le quotazioni saranno fornite su richiesta per mezzo di apposita offerta.

11. FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e qualsiasi controversia insorgente in relazione a esso sarà di esclusiva competenza del Foro di Venezia.

12. DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute nell'ordine del Cliente relativo all'iscrizione ai Corsi e su altro accordo verbale o scritto precedente alla conferma dell'iscrizione/acquisto.

13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Si invitano i clienti a visionare sul sito Formazione MasterFor (formazione.masterfor.it), nella pagina Privacy Policy le condizioni di trattamento dei dati personali. I dati saranno trattati conformemente alle disposizioni normative e regolamentari applicabili. La normativa, conferisce agli utenti l'esercizio di specifici diritti, quali ad esempio: A) a essere informato sul trattamento dei dati che li riguardano; B) di ottenere conferma dell'esistenza di tali dati e trattamenti, aggiornamento dati, rettifiche, integrazioni degli stessi; C) di opporsi a taluni trattamenti; D) in alcuni casi, di esercitare gratuitamente il diritto di opposizione.

Il titolare dei trattamenti dei dati raccolti è: Master S.r.l. - partita IVA: 02283970271 - via Don Luigi Peron 1/A 30174 Venezia Mestre (VE)